



Licença No:  
# UNIVXXXXX

Fone: +55-11 5539-4719  
vagner@omongeeoexecutivo.com.br  
<https://ead.omongeeoexecutivo.com.br/>

**MATERIAL DE APOIO**

**PROF. VAGNER MOLINA**

**Pesquisa: Construção de uma equipe  
de confiança**

**PREPARADO POR**

VAGNER MOLINA

 Rua Franklin Sampaio, 12, Saúde

 11 5539-4719

 [vagner@omongeeoexecutivo.com.br](mailto:vagner@omongeeoexecutivo.com.br)

 <https://ead.omongeeoexecutivo.com.br/>



### É hora de um ajuste da confiança com sua equipe remota

Se você é como milhões de outras pessoas, você tem trabalhado remotamente em tempo integral ou parcial desde o início da pandemia COVID-19.

Literalmente da noite para o dia, as equipes foram desafiadas a encontrar novas maneiras de se comunicar e colaborar, e os laços de confiança que essas equipes haviam estabelecido foram colocados à prova.

Equipes de alto desempenho são movidas pela confiança e a pesquisa mostrou que a confiança em um líder de equipe é um dos dois principais fatores que o envolvimento dos funcionários da unidade.

Existem **quatro elementos de confiança** que caracterizam os de confiança entre os membros da equipe.

#### 1- Equipes de confiança são capazes.

Eles possuem as habilidades, conhecimento e experiência para realizar seu trabalho.

Alcançam seus objetivos e demonstram a capacidade de tomar decisões inteligentes e resolver problemas.

#### 2- Equipes de confiança também são verossímeis.

Os membros da equipe são honestos em suas relações uns com os outros, agem em alinhamento com os valores da equipe e da organização e tratam-se com justiça.

#### 3- Equipes de confiança estão conectadas

Os membros da equipe cuidam uns dos outros, têm os melhores interesses uns dos outros em mente, compartilham informações prontamente e encontram pontos em comum entre si.





#### 4- Equipes de confiança são confiáveis.

Eles cumprem seus compromissos, prestam contas uns aos outros e respondem às necessidades da equipe e da organização.

Quer sua equipe tenha atuado com louvor durante esta pandemia, ou se eles estão claramente precisando de ajuda, não há melhor momento do que agora para fazer um ajuste de confiança.

#### **ATENÇÃO! Lembre-se do velho ditado da administração: “O que é medido é gerenciado?”**

Bem, isso se aplica à confiança também.

A única maneira de saber se sua equipe tem alta confiança é medindo-a, se você não mede, não consegue administrar.

Para ajudá-lo nesse esforço, incluí neste material uma pesquisa que você pode usar para avaliar o nível de confiança de sua equipe.

#### **IMPORTANTE! Faça com que cada membro da equipe faça o download e preencha a pesquisa.**

Calcule as pontuações, identifique o elemento de confiança com a pontuação mais baixa e, em seguida, envolva sua equipe na **criação de planos de ação para fortalecer** esse elemento específico de confiança.

Mantenha o nível de confiança de sua equipe ajustado para que continuem a ter o melhor desempenho.





### Pesquisa da Equipe de Base

Capaz	A equipe...	Baixo - - - - - Alta	A equipe...
<b>Experiência</b>	Falta habilidades, conhecimento e experiência para ajudar a equipe a ter sucesso.	1 2 3 4 5 6	Tem as habilidades, conhecimento e experiência para ajudar a equipe a ter sucesso.
<b>Resultados</b>	Não atinge metas	1 2 3 4 5 6	Consistentemente atinge.
<b>Eficácia</b>	Demonstra habilidades ineficazes de resolução de problemas e tomada de decisão, o que resulta em conflitos e confusão.	1 2 3 4 5 6	Demonstra excelentes habilidades de resolução de problemas e tomada de decisão.
<b>Conte quantos em cada coluna foram circulados.</b>		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<b>Total</b>
Crível	A equipe...	Baixo - - - - - Alta	A equipe...
<b>Honestidade</b>	Ocultas informações, deturpa os fatos, não é crível.	1 2 3 4 5 6	Diz a verdade, admite erros, é crível e autêntico.
<b>Valores</b>	Faltam valores claramente definidos.	1 2 3 4 5 6	Atua em alinhamento com a equipe e valores.
<b>Justiça</b>	Age de forma antiética; acesso e recompensa são injustos.	1 2 3 4 5 6	Trata um ao outro de forma equitativa e ética.
<b>Conte quantos em cada coluna foram circulados.</b>		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<b>Total</b>
Conectado	A equipe...	Baixo - - - - - Alta	A equipe...
<b>Benevolência</b>	Demonstra falta de bondade, compaixão ou preocupação.	1 2 3 4 5 6	Demonstra bondade, compaixão e preocupação com o bem-estar um do outro.
<b>Comunicação</b>	Tende a ser guardado, cauteloso e impessoal.	1 2 3 4 5 6	Compartilha informações abertamente; feedback é bem-vindo, e os membros da equipe ouvem uns aos outros.
<b>Relatório</b>	Tem moral ruim; há uma falta flagrante de alinhamento e relacionamentos são tensos.	1 2 3 4 5 6	Tem boa moral; membros da equipe estão alinhados e têm fortes relações interpessoais.
<b>Conte quantos em cada coluna foram circulados.</b>		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<b>Total</b>



Confiável	A equipe...	Baixo - - - - - Alta	A equipe...
<b>Confiabilidade</b>	Perde prazos e não consegue manter compromissos.	1 2 3 4 5 6	Segue em frente com compromissos; mantém promessas.
<b>Responsabilidade</b>	Tem diretrizes vagas ou inexistentes para monitorar seu desempenho.	1 2 3 4 5 6	Regularmente rastreia metas e ajusta conforme necessário e responsabiliza uns aos outros.
<b>Resposta</b>	É lenta, sem resposta e resistente à mudança.	1 2 3 4 5 6	Antecipa necessidades e responde rapidamente à mudança.
<b>Conte quantos em cada coluna foram circulados.</b>		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<b>Total</b>

